

- **Unbürokratische Abwicklung von notwendigen Reparaturen.**
- **Prompte und umfassende Hilfestellung bei Schadensfällen (von der Behebung bis zur Abwicklung mit den Versicherungen).**
- **Laufende Überprüfung des Zustandes einer Immobilie.**

Die von Kramas angebotene Dienstleistung „**Bauadministration**“ umfasst unter anderem folgende Tätigkeiten: Hausbegehungen (Zustandskontrolle durch einen eigenen Mitarbeiter), Durchführung von Klein-Reparaturen, Organisation von Reparaturen durch Professionisten (Einholung von Kostenvoranschlägen, Beauftragung der Professionisten, Kontakt zwischen Wohnungseigentümer/Mieter und Professionisten für Terminvereinbarungen, Finanzierungskontrolle), Versicherungsadministration, Aufzugsevaluierung, Kontrollen von Gas- und Elektroleitungen (Versorgungsleitungen), Umsetzungen von Bescheiden der Behörde bzw. der Baupolizei.

Im Gegensatz zu vielen anderen Hausverwaltungen besitzt Kramas für die Behebung von Schadensfällen zusätzlich eine eigene Technikabteilung, die sich um eine unbürokratische Abwicklung von notwendigen Reparaturen kümmert. Kleinere Schadensfälle können dabei unter Umständen sofort von unserem Ausendienst-Mitarbeitern vor Ort behoben werden. Bei Reparaturen, die nicht sofort durchgeführt werden können, ist es unser Ziel, dass die Behebung so schnell wie möglich und mit dem geringst möglichen Aufwand (finanziell, zeitlich, organisatorisch) über die Bühne geht. Unsere MitarbeiterInnen wissen, wie man ein solches Problem rasch und unkompliziert löst.

Das gilt in einem noch größerem Maße für Schadensfälle, bei denen Versicherungen involviert sind. Es handelt sich dabei in der Regel um ein umfangreiches Leistungsangebot, bei dem einerseits Sofortmaßnahmen zur Behebung der Schadensursache gesetzt werden und andererseits Folgeleistungen zu administrieren sind. Unsere MitarbeiterInnen übernehmen dabei die Organisation einer prompten Schadensbehebung – auch der Folgeschäden – und natürlich auch die Abwicklung mit der Gebäudeversicherung.

Damit Reparaturen und Schadensfälle möglichst erst gar nicht auftreten können bzw. möglichst früh erkannt werden und damit auch die Kosten reduziert werden ist ein eigener Mitarbeiter von Kramas beauftragt, den Zustand der von uns verwalteten Häuser regelmäßig zu überprüfen.

Als modern ausgestattetes Unternehmen bieten wir auch die Kommunikation via Internet und E-Mail an. Ganz im Sinne unseres Slogans „Kompetenz bei Immobilien“, bieten wir neben der „**Bauadministration**“ eine Reihe weiterer spezieller Dienstleistungen (siehe Rückseite) an, über die wir Sie gerne informieren.

**Nähere Informationen zu unseren Dienstleistungen erhalten Sie bei Kramas – Kompetenz bei Immobilien (Mag. Karl Wiesflecker, Tel.: 01 / 317 54 31) und im Internet unter [www.kramas.at](http://www.kramas.at).**

## **Kramas – Kompetenz bei Immobilien**